

# Übernahme / Rückgabe von Teststellungen

Rücklieferadresse:  
Arrow ECS AG

RMA-Nr. ....

Dornacher Straße 3  
85622 Feldkirchen  
Deutschland

## Formblatt FB 8.3-4 Ausgabe 1.3.15

### Bitte unbedingt beachten:

1. Formular ausfüllen, und per E-Mail an [rma.ecs.de@arrow.com](mailto:rma.ecs.de@arrow.com) senden oder per Fax an +49 89 93099-194. **Wir senden Ihnen gegebenenfalls die RMA-Nr. zu.**
2. Für Ihre Rücksendung bitte dieses Blatt mit RMA-Nr. verwenden oder RMA-Nr. gut leserlich auf dem Paket anbringen - **Rücksendungen ohne RMA-Nr. gehen ungeöffnet an Sie zurück! Bitte benutzen Sie eine Umverpackung:** Ware, bei der Originalkarton verklebt oder beschrieben ist, kann nicht als Neuware zurückgenommen werden.
3. Schließen Sie Konfigurationsfehler aus! Ware, an der wir keinen Fehler feststellen können, senden wir auch in der Garantiezeit gegen eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100.- zurück.
4. Bitte bei defekter Ware kein Zubehör - z.B. Handbuch, Kabel - mitliefern, da dies vom Hersteller oftmals nicht retourniert wird.
5. Module müssen separat aufgelistet sein, wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene Module.
6. **Bitte setzen Sie vor Rücklieferung die PASSWÖRTER zurück und löschen Sie alle auf dem Gerät gespeicherten Daten!**

**ACHTUNG: NUR für Check Point Geräte wird statt der Serien-Nr. die MAC ADRESSE benötigt!**

| Firma:       |              | Name:    |             | Kunden-Nr.:          |         |
|--------------|--------------|----------|-------------|----------------------|---------|
| Tel.Nr.:     |              | Fax-Nr.: |             | E-Mail:              |         |
| Artikel-Nr.: | Bezeichnung: | Menge:   | Serien-Nr.: | RE-/ Liefersch.-Nr.: | Ersatz: |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |
|              |              |          |             |                      |         |

Folgende Angaben sind ebenfalls zwingen für die weitere Bearbeitung und Erteilung einer RMA-Nr.:

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Teststellung erfolgreich   | <input type="checkbox"/> CEV- |
| <input type="checkbox"/> Teststellung wird übernommen. Bitte nehmen Sie Kontakt mit unserem Vertrieb auf.   |                               |
| <input type="checkbox"/> Teststellung wird nicht übernommen. Kauf findet zu einem späteren Zeitpunkt statt. | Bitte Datum angeben:          |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Teststellung nicht erfolgreich                                      | <input type="checkbox"/> CEV- |
| <input type="checkbox"/> Technische / Kaufmännische Gründe (bitte angeben):                  |                               |
|  |                               |
| <input type="checkbox"/> Kunde hat sich für ein anderes Produkt entschieden (bitte angeben): |                               |
|  |                               |

**Arrow ECS AG**

**Vorstand:**  
Susanne Endress  
Paolo Invernizzi  
**Aufsichtsratsvorsitzender:** Erik Nowak

**Sitz München**  
Amtsgericht München, **HRB-Nr.:** 114 028  
**USt-IdNr.:** DE129 317 589, **SteuerNr.:** 143/115/21579  
**ISO 9001** zertifiziert

Elsenheimerstraße 1 · 80687 München  
Tel. : +49 (0) 89 / 930 99-0 · Fax : +49 (0) 89 / 930 99-200 · [info.ecs.de@arrow.com](mailto:info.ecs.de@arrow.com)

[arrowecs.de](http://arrowecs.de)